



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย จึงได้จัดตั้งศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็น
ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดย
กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องทำงานชั้นที่ ๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย
บ้านเลขที่ ๓๔๓ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลหัวขวาง อำเภอเมืองโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยมีช่องทางในการรับ
เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานชั้นที่ ๑ สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย บ้านเลขที่ ๓๔๓ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลหัวขวาง อำเภอเมืองโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๓ - ๗๖๑๓๔๓

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://kosum-dpho.com>

๔. แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่าน Line เจ้าหน้าที่สังกัด สสอ.โกสุมพิสัย

๕. แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่าน Email :

๖. แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

บ้านเลขที่ ๓๔๓ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลหัวขวาง อำเภอเมืองโกสุมพิสัย

จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๙

(นายปรีชา ศรีน้อยขาว)

สาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

ที่ ๑ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย ดังนี้

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|
| ๑. นายอุทาน เฟื่องทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวรัตติยา ถิ่นโสภณ | นักสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นายลภณ ดวงกังแสน | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๔. นางปริญาภรณ์ เฟื่องทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปรีชา ศรีน้อยขาว)

สาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

ที่ ๒ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย จึงขอแต่งตั้ง นางนุชฌา สิมมา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๙

(นายปรีชา ศรีน้อยขาว)
สาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย.....จังหวัดมหาสารคาม.....
วัน/เดือน/ปี :มกราคม.....๒๕๖๙.....
หัวข้อ:การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

-๑..... ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัยเรื่องการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์.....
-๒..... คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์.....
-๓..... คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์.....

Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางปริญาภรณ์ เฟื่องทอง)

(นายปรีชา หิริน้อยขาว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโกสุมพิสัย

วันที่.....เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

วันที่.....เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางปริญาภรณ์ เฟื่องทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙